

### **Jak funguje zapůjčení elektrokola? Musím mít staženou speciální aplikaci?**

Pro půjčení e-kola je potřeba se registrovat na webu [www.nextbikecezech.com](http://www.nextbikecezech.com) nebo v mobilní aplikaci nextbike. Po registraci je nutné aktivovat váš účet verifikací platební karty částkou 50 Kč, která je okamžitě převedena na váš jízdní kredit nextbike. Pokud je váš účet aktivní, nejjednodušší cesta k půjčení kola je prostřednictvím mobilní aplikace, kdy jen stačí aplikaci oskenovat QR kód na kole a zvolit „půjčit kolo“. Kolo se automaticky odemkne a uvolní z doku terminálu.

### **Co dělat, pokud nemám chytrý telefon?**

Pokud nemáte chytrý telefon, stačí registrace a aktivace účtu na uvedeném webu a ve chvíli, kdy budete u kola, stačí jen zavolat na zákaznickou linku, která si spojí vaše telefonní číslo s vaším nextbike účtem a kolo Vám odemkne na dálku.

### **Musí se e-kolo vracet do nabíjecích terminálů?**

Ano, e-kola se musí vracet do 15 předem připravených nabíjecích terminálů. E-kolo se do něj vrátí a poté se uzamkne zámkem jednoduchým zamáčknutím páčky nad zadním kolem. V případě, že je dobíjecí terminál plný, je možnost uzamknout jednoduchým zamáčknutím páčky nad zadním kolem vedle nabíjecího terminálu, ale ne více než 10 metrů. V případě uzamknutí a vrácení kola mimo stanici nebo více 10 metrů od stojanu podléhá servisnímu poplatku 250 Kč.

**Je zapůjčení elektrokola limitováno věkem?** Kolo si může půjčovat osoba starší 16 let.

### **Je samotný provoz elektrokola složitý?**

Elektrokolo se chová úplně stejně jako standardní mechanické kolo s třístupňovou přehazovačkou s tím rozdílem, že do 25 km/h uživateli pomáhá. To znamená, že provoz e-kol není vůbec složitý, stačí si jen jízdu užít.

### **Co dělat v případě, kdy se kolo rozbije a nejsem v blízkosti dobíjecího terminálu?**

V případě, že máte nějaký mechanický problém, je potřeba zavolat na zákaznickou linku +420581652047, která dá povel kolo od servisního týmu vyzvednout. V případě, že je kolo půjčeno mimo pracovní dobu (Po-Pá 9:00 - 18:00), je potřeba kolo uzamknout na přehledném a provozu neohrožujícím místě, napsat na náš email [servis@nextbikecezech](mailto:servis@nextbikecezech) nebo na FB účet @nextbikecezech a náš servisní tým se bude snažit tento problém vyřešit co nejdříve a bude vás zpětně kontaktovat.

### **Jaká je výdrž baterie? Kolik kilometrů mohu ujet na jedno nabití?**

Elektrokolo dokáže ujet v průměru 50 km v závislosti na náročnosti terénu a podle toho frekvenci využití baterie daného kola.

**Co se stane, když se baterie kola během jízdy vybije?** Kolo můžete využívat dál bez podpory elektrického pohonu.

**Jak zjistím aktuální stav baterie kola?** E-kolo má na svém rámu světelný indikátor, který zobrazuje stav nabití baterie.

**Kolik kol si můžu půjčit na 1 účet?** Na jeden účet si můžete půjčit až 4 kola, ale prvních 15 minut zdarma platí jen na první půjčené kolo.

### **Po jak dlouhé době si mohu půjčit opět kolo, aby se znovu aktivovala dotovaná 15 minutová jízda zdarma?**

Pro opětovné půjčení kola v režimu dotovaných prvních 15 minut zdarma je potřeba mít minimálně 15 minutovou přestávku mezi půjčkami a jde využít několikrát za den.